



Projektafslutningsrapport

Projektafslutningsrapport for	Projekt nøglefri hjemmepleje
Styregruppeformand	Ivan Kjær Lauridsen
Projektleder	Mette Halkier Laurien
Version	1.0
Versionsbeskrivelse, dvs. hvad omfatter seneste opdatering	
Dato/godkendt	

Aarhus Kommune

Indhold

1. Projektafslutning	2
1.1. Opnåelse af projektets formål	2
1.2. Resultatopgørelse	3
Gruppeinterview medarbejdere 27/05-2013	4
1.3. Business Case	5
1.4. Oversigt over væsentligste projektemner og ændringer	6
2. Erfaringsrapport	6
2.1. Generelle erfaringer	6
2.2. Vigtigste læringer	6
3. Overgang til drift	6
3.1. Driftsdokumentation	6
3.2. Særlige forhold	6

Velfærdsteknologi Enhed

Søren Frichsvej 36 M
8230 Åbyhøj

Mette Halkier Laurien

Telefon 29209901

mhal@aarhus.dk

1. Projektafslutning

1.1. Opnåelse af projektets formål

Aarhus kommune har i 2009-10 deltaget i ABT projekt om elektroniske låseenheder – hvor det på daværende tidspunkt drejede sig om Bluetooth teknologi i forbindelse med medarbejdernes PDA. Resultatet var negativt: Uddrag fra rapporten:

Samlet set oplever medarbejderne i Aarhus Kommune, at anvendelsen af de elektroniske låseenheder giver anledning til mere irritation i det daglige arbejde i forhold til de traditionelle nøgler. Samtidig oplever medarbejderne samlet set, at de "i høj grad" har fysiske gener ved håndtering af de elektroniske låseenheder. Til sammenligning oplevede medarbejderne samlet set "slet ikke" eller "i ringe grad" athave fysiske gener ved håndtering af de traditionelle nøgler i førmålingen. Ligeledes oplever medarbejderne en lidt større utryghed ved brugen af de elektroniske låseenheder sammenlignet med brugen af de traditionelle nøgler i førmålingen. Det er medarbejdernes oplevelse, at de bruger mere tid på at håndtere de elektroniske låseenheder ude hos borgeren sammenlignet med håndteringen af de traditionelle nøgler i førmålingen. Det skal dog understreges, at medarbejderne i projektperioden har anvendt et dobbeltsystem med både de elektroniske låseenheder og de traditionelle nøgler, hvilket kan påvirke medarbejdernes oplevelse af deres tidsforbrug til nøglehåndtering.

Hjemmeplejen anvender dog stadig mange ressourcer på administration og håndtering af nøgler for borgere, der er visiteret til nødkald, samt for borgere, der af hjemmeplejen vurderes til ikke selv at være i stand til at åbne døren for hjemmeplejens personale. Område Vestervang og Midtbyen har derfor afprøvet et nyt elektronisk låsesystem. Først i et mindre forsøg med 10 låse og nu med yderligere 80 opsatte låseenheder som et 'proof of concept'.

Konceptet med den elektroniske lås, er at den sættes op på borgerens dør og eventuelle opgangsdør og kan åbnes med PDA eller nøglekort. (I dette projekt er udelukkende valgt id-kort/nøglekort). Det er ikke nødvendigt at medbringe nøgler, og dermed spares den tid, som medarbejderen skulle bruge ved afhentning og aflevering af nøgler. Der er som udgangspunkt en større sikkerhed da risikoen for at nøgler bliver væk er elimineret og en tabt eller forsvunden PDA /nøglekort kan spærres.

Målet er:

- Reduceret tidsforbrug til nøglehåndtering ved anvendelse af elektroniske låsesystem
- Forbedret arbejdsmiljø for medarbejderne som følge af færre fysiske gener samt reduktion af psykisk arbejdsbelastning.
- Bedre servicekvalitet for borgerne primært i form af større sikkerhed.

I dette 'proof of concept' projekt skulle afklares:

- Holder den positive effekt for såvel medarbejdere som borgere?

- Er sikkerheden i orden også ved et større antal? Sker der utilsigtede hændelser.

Projektet fandt sted i 2013

1.2. Resultatopgørelse

Uden låsesystem	Evaluering (med låsesystem)
Borger skal skaffe 3 nøgler. Dette kan i mange tilfælde tage lang tid, afhængig af låsesystem (systemnøgler)	Lokalcentret skal bestille anlæg ved leverandør og oprette borger i online-systemet.
<p>Vi har i en periode på 2 dage målt forskellige parametre: Gennemsnit af de 2 dage</p> <p>Dagvagt: Hente nøgler: 2 min. 44 sek. Returnering af nøgler: 4 min.18 sek. Finde nøgler frem ved borger: 2 min.40 sek. Låse op for andre 9 min 50 sek Nøgle ikke i nøglebundet ved endt vagt: 6 min. <u>I alt 27 min 03 sek</u></p> <p>Aftenvagt Hente nøgler: 7 min. 54 sek. Returnering af nøgler: 6 min.09 sek. Finde nøgler frem ved borger: 7 min.30 sek. Nødkald 35 sek Låse op for andre 7 min 30 sek. <u>I alt 28 min 42 sek</u></p> <p><u>Samlet tidsforbrug for dag og aften 55 min 45 sek</u></p>	<p>Dagvagt: Hente nøgler: 0 min.</p> <p>I et tilfælde skulle der låses op for andre og da ingen var ved pc på lokalcentret, måtte medarbejder køre til borger: 6 min * I alt 13 nødkald 0 min</p> <p><u>I alt 3 min i gennemsnit</u></p> <p>Aftenvagt Dag 1 0 min Dag 2 26 besøg, hvoraf der var nedbrud af strøm/anlæg ved 1 besøg og nøgle måtte hentes på kontor => 18 min. Desuden 3 min, hvor kort ikke blev brugt korrekt. Returnering af nøgler 2 min 4 nødkald: 0 min <u>I alt 11 min 30 sek. i gennemsnit</u></p> <p><u>Samlet tidsforbrug for dag og aften 14 min 30 sek</u></p>

- Kan løses på flere måder 1) Fjernoplåsning kan styres af leverandør med 24-timers bemanning (anbefalet) 2) låsen kan fjernbetjenes vha. en PDA/smartphone og kræver ikke en PC

Konklusion på tidsmåling:

Dagvagt besparelse i tid for 1 medarbejder >24 min ved 14 borgerbesøg, 3 nødkald, samt skaffe adgang for andet personale

Aftenvagt besparelse i tid for 1 medarbejder > 17 min ved 26 besøg, 4 nødkald

Samlet besparelse pr. dag/aften/medarbejder 41 min 15 sek. –

dette endda med data, der inkluderer en aften, hvor der var strømafbrydelse i en opgang, hvilket er sjældent forekommende!

Tallene understøtter dog udmærket de tidligere tal, som fremgår af business case i pkt. 1.3. udarbejdet i 2011 i forbindelse med det tidligere låseprojekt.

Gruppeinterview medarbejdere 27/05-2013

- 1. Hvad har været godt? (undervisning, tid, adgang og stabilitet)** Undervisning i låsesystemet var god, grundig og sufficient.
Alle opgange har endnu ikke kortlæser, derfor skal vi stadig have nogle nøgler/brikker med
Der større sikkerhed for borgerne, da der ikke er nøgler, der kan blive væk. Når der kommer et nødkald fra en borger, kan personalet hurtigt komme ind, da de ikke er afhængige af, at skulle på lokalcenteret efter borgerens nøgle. Det giver også en tryghed for borgerne, at de hurtigt kan få hjælp. Det er et godt argument overfor borgere, der måske er lidt imod i starten. Systemet har kørt meget stabilt; der har været få udfald, som hurtigt er blevet løst.
Men det er 100 gange nemmere!! Samtidig har vi nu også fået id-kort på os altid, hvilket også er rart.
- 2. Er I stødt på problemer?** Der er en opgangsdør, der ikke virker lige nu, ellers er alt ok! En dame havde en ekstralås, som hun kom til at låse, hvilket gav lidt problemer. Nøglen er nu fjernet af familien.
- 3. Kunne du forestille dig, at projektet blev rullet ud i hverdage?** "Ja, meget gerne!". Det vil give problemfri adgang til borgernes hjem og det kan lette arbejdsgangen for eksterne samarbejdspartneres adgang til borgerne (apotek, læge, madudbringning). Tiden, vi bruger på nøgler, vil i høj grad mindskes.

Interview af borgere:

Borger 1: Det generer ikke og ser ikke grimt ud! Det larmer dog noget, når der låses op. 'Det er trygt at vide, at lokalcentret kan låse op for f.eks. læge eller pårørende, hvis jeg ikke kan komme til døren'

Borger 2: 'Jeg har meget dårligt syn og det er en stor fordel for mig, at jeg har fået nøglekort'. Borger er meget glad for systemet

Konklusion:

- Reduceret tidsforbrug ved brug af låsesystem ~ kr. 1390,40/medarbejder/uge
- Tilfredshed blandt medarbejdere med systemet – giver bedre arbejdsmiljø, føler det mere trygt for borgerne
- Tilfredshed blandt to interviewede borgere

1.3. Business Case

Alle priser er ex. moms.

	Investering
3700 låseenheder i boliger	11.100.000
400 låseenheder i opgange	1.200.000
RFID - kort á 25 kr ca.4000	100.000
Uddannelse af teamledere 2 timer	400.000
Projektledeelse	
Uddannelse af medarbejdere ½ time (på teammøde)	100.000
Uddannelse af medarbejder til montage af låse 1 dag	
Kr. 25.-/mdr. pr. lås for datapakke med GSM/GPRD data abonnement og hosting af kontrolpanel (4100 stk)	1.230.000
I alt	14.130.000
	Årlige udgifter
Drift	
Kr. 25.-/mdr. pr. lås for datapakke med GSM/GPRD data abonnement og hosting af kontrolpanel (4100 stk)	1.230.000
RFID kort 500 á 25 kr	12.500
Flytning af lås skønnet 400 årligt á kr.1000	400.000
Opsætning af el á 500 kr	10.000
Uforudsete udgifter	50.000
	1.702.500

Foreløbig Business case baseret på tal fra tidligere ABT projekt

Hjemmeplejen sparer 56 minutter pr. uge pr. medarbejder, som skal have adgang til borgere i de kommuner hvor Care Access erstatter nøgleskab på områdekantoret.

Der er 1152 årsværk (udførende personale) beskæftiget på fritvalgssområdet i Aarhus kommune.

Den årlige tidsfrigivelse er på baggrund af disse tal ca. 34 årsværk, svarende til 13.5 mio.

1.4. Oversigt over væsentligste projektemner og ændringer

Ingen ændringer

2. Erfaringsrapport

2.1. Generelle erfaringer

- Sønderborg kommune har samme produkt og har erfaret, at det er nødvendigt, at kommunen står for indkøb og ejerskab af simkort. Omkostning til dette er da også forholdsvis lille.
- Udgift til evt. opsætning af stikkontakt afholdes af borger. Kan sidestilles med tidligere udgift til 4 systemnøgler.
- Nogle døre har vist sig at være for tykke (branddøre) og kræver da udvendig kortlæser. Dette giver et lille skruehul øverst på dørrammen, som kræver en polyfilla reparation efterfølgende. Med hensyn til funktion af kortet, er det uændret. (Der er nu udviklet en anden læser-type, som ikke kræver efterreparation)

2.2 Vigtigste læringer

Samarbejdet med boligforeninger er tidskrævende og har været præget af nogles erfaringer fra tidligere ABT projekt, hvor de oplevede stor skade på døre.

3. Overgang til drift

Samarbejde med boligforeninger:

Der sendes brev fra kommunen om reetablering (standardbrev), samt information og installationsvarsel fra leverandør.

Ved visitation til nødkald eller låsesystem skal boligforhold defineres – er det ejer, boligforening (i så fald hvilken)? Dette beskrives i journalen.

Mangler afklaring: Hvem skal afklare boligforhold ved eksisterende borgere, der skal have låsesystem? Det er en tidskrævende proces.

Overvej at opbevare borgers vrider – har tendens til at blive væk!
Andre kommuner gør det.

3.1. Driftsdokumentation

3.2. Særlige forhold

Hvor hurtigt kan systemet sættes op hos nye borgere? Fra dag til dag med den nuværende leverandør

Hvor hurtigt kan der laves nye kort, både hvis kort mistes og til nye medarbejdere? På under 2 min.

Er der support / hotline? Hvis hosting aftale, så support i hverdage kl.8-16. Der kan tilbydes udvidet hotline 24/7, som også kan tilbyde fjern-oplåsning