

Pressemeddelelse august 2025, udbud om medicinteknologi

Medicinteknologi skal sikre borgere i 6-by-kommunerne (de seks største bykommuner i Danmark: København, Aarhus, Odense, Aalborg, Esbjerg og Randers). rette medicin til tiden og mere frihed i hverdagen.

Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg i Aarhus Kommune står bag et udbud af medicinteknologi for kommunerne inden for 6-bysamarbejdet. Udbuddet har stillet høje krav til leverandørerne, og efter et godt samarbejde mellem kommuner og leverandører er der nu fundet fire vindere af udbuddet. De fire teknologier skal i fremtiden sikre borgerne rette medicin til tiden.

- **FlexSmart:** App til de borgere, der har behov for let støtte til at huske deres medicin. Disse borgere vil ofte være fysisk friske, så de eventuelt er meget på farten og vant til at betjene en tablet / smartphone.
- **Medido:** Medicinteknologi, der understøtter anvendelse af dosispakket medicin, og som er let at tage med på tur.
- **Smila:** Medicinteknologi, der understøtter anvendelse af dosispakket medicin med mulighed for, at man kan lave videoopkald til borgeren og sikre, at medicinen kommer i munden.
- **MedimiSmart:** Medicinteknologi til medicin, der ikke kan pakkes i dosisposer. Til brug for borgere, der tager medicin flere gange dagligt, eller hvor der er mange forandringer i medicin og store dispenseringer.

Erfaringen viser, at der er behov for flere forskellige typer medicinteknologi for at kunne imødekomme forskellige behov og funktionsevneniveauer hos borgerne. Derfor indeholdt det netop afsluttede udbud fire delaftaler, hvor der nu er indgået kontrakt med tre leverandører om fire forskellige typer medicinteknologi.

Fælles for alle teknologierne er, at de er koblet op til kommunens it-system, så der går en alarm, hvis borgeren ikke kvitterer for at have taget sin medicin, eller der er problemer med medicinteknologien. Det er nødvendigt for at sikre borgerne bedst muligt, fortæller Christian Budde (V) rådmand i Sundhed og Omsorg, Aarhus Kommune.

- *Borgernes sikkerhed og tryghed står allerøverst på min prioriteringsliste. Samtidig synes jeg, det er vigtigt, at borgerne får størst mulig frihed i hverdagen til at leve deres liv på egne præmisser. Med de medicinteknologier, der har vundet udbuddet, opfylder vi begge krav, siger Christian Budde.*

Aarhus Kommune arbejder vedholdende på at få flere borgere på dosispakket medicin. Derfor har det været en bevidst prioritering, at to af udbuddets fire delaftaler har været målrettet teknologi til dosispakket medicin. Når borgerne får den dosispakkede medicin ved brug af en medicinteknologi, bliver de fuldstændigt selvhjulpne med medicintagning uden behov for daglige besøg fra kommunens medarbejdere.

Høje krav til leverandørerne

Kommunerne har stort fokus på krav til it-sikkerhed og lægger vægt på, at oplysninger om borgernes medicin hentes automatisk fx fra borgernes journal.

Dette er med til at understøtte korrekt behandling af borger- og medarbejderdata, og at sikkerhed og kontrol af, at borger får den rette medicin, optimeres. Teknologierne træder i flere tilfælde i stedet for et fysisk besøg af hjemmeplejen, og derfor skal kommunerne være 100 procent sikre på, at alle sikkerhedsprocedurer overholdes. Det har stillet store krav til både kommuner og leverandører.

- *Det er med stor respekt og taknemmelighed, at vi deltager i denne her ambitiøse satsning på medicinrobotter. Aarhus Kommune har igen vist sig som en innovativ frontløber i arbejdet med velfærdsteknologi. Jeg ser frem til et tæt og professionelt samarbejde, hvor vi sammen kan realisere nye standarder til gavn for borgerne, siger Kasper Lund-Jacobsen, direktør Nomeco Grossist, Nomeco A/S.*
- *Selv om det har været en lang proces, har deltagerne i udbudsprocessen været åbne og positive i forhold til at indgå i et udviklingsarbejde, så teknologierne lever op til lovgivningen og kommunernes krav. Det er et offentligt-privat samarbejde, når det er bedst, mener Christian Budde.*

Baggrund

Medicinens vej fra lægeordination til borger er lang, og der er ofte mange aktører ind over, når kommunen hjælper borgere med at tage medicin. Hjælp til medicin håndtering er dermed en stor og ressourcekrævende opgave for kommunens sundhedsmedarbejdere. En opgave, der kræver stor omhyggelighed med klare retningslinjer og arbejdsgange.

Kommunerne er meget optagede af at reducere risikoen for fejl og arbejder løbende med at optimere alle delprocesser i forbindelse med medicinadministrationen. Store dele af leverancekæden i at få medicinen fra lægeordination til borger, bliver nu overtaget af

medicinteknologi. Det betyder større sikkerhed og frihed for borgere og mindre arbejde for de lokale sundhedsfaglige medarbejdere.

Fakta utilsigtede hændelser / UHT'er

Over halvdelen af de næsten 490.000 UHT'er, der blev indberettet til Dansk Patientsikkerhedsdatabase i 2024, handlede om medicinfejl. (Kilde: Styrelsen for Patientsikkerhed).

Utilsigtede hændelser kan fx være fejdosering af medicin, forkert indgift af medicin (forkert administrationsvej) eller forveksling af præparaters navne og emballage. (Kilde: Lægemiddelstyrelsen).

Leverandører

FlexSmart fra CareConsult [FlexSmart](#)

Medido Clock [Medido medicindispenser | Evondos](#)

Smila fra Nomeco [Smila - Medicinrobot - Specific Care](#)

MedimiSmart fra CareConsult [Effektiv og billig medicin dosering med MedimiSmart - MedicCare](#)

Kontakter

Velfærdsteknologi & Hjælpemidler, Aarhus Kommune

Lotte Lucia Jelnes, projektleder, M 29 20 79 34, llj@aarhus.dk

Karen Lenler, projektleder, M 41 85 41 14, kale@aarhus.dk

Asbjørn Andersen, pressekonsulent, pressetelefon 2335 1920, asban@aarhus.dk