

En introduktion til

Frivilligkorpset

ved Henriette Aamand Grønne



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Ældre  Sagen
Aarhus

Den korte introduktion

Formål:

Udbrede kendskabet til velfærdsteknologi og hjælpemidler, herunder hvordan man erhverver sig et hjælpemiddel

Hvordan?

Gennem frivillige seniorer, der turnerer rundt i Aarhus Kommune og fremviser småhjælpemidler og andre velfærdsteknologier

Formatet:

- 2 frivillige gæster hvert arrangement
- 2-3 borde med de 3 temaer: Fritid, Bad og Køkken
- Mål:
 - Varighed på 1-2 timer
 - 15-30 deltagere → Den nære snak og tid.



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Ældre  Sagen
Aarhus

Indblik i hjælpemidlerne

Hvordan er de udvalgt, og hvorfor?



Bad

- At blive vasket
- Påklædning
- medicinhåndtering



Køkken

- Madlavning
- Spiseredskaber



Fritid

- Mobilitet
- Faldsikkerhed
- Hobbyer



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Ældre  Sagen
Aarhus

De overordnede facts:

Opstart

- Opstart i oktober 2024 med kommunal ansat frivilligkoordinator
- Varighed: 2 år
- Tillægsaftale med TIP efter sygemelding: frem til årsskifte 2026/2027
- Finansiering: MSO og VTH

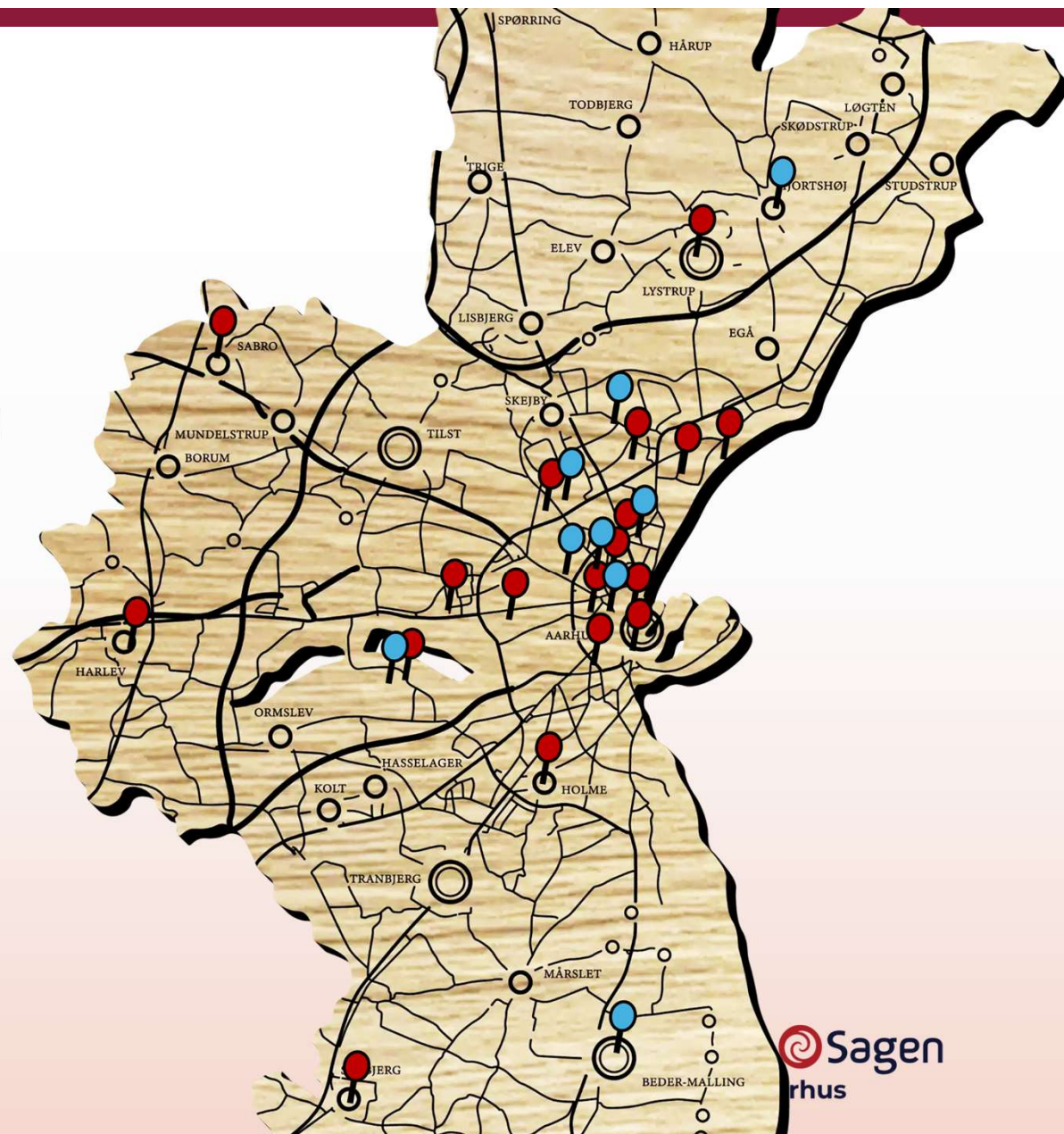
Siden da:

I alt:

- 82 arrangementer, 3050 besøgende
- 17 frivillige i alt

2026:

- 36 arrangementer, 812 besøgende
- 11 aktive frivillige



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Sagen
arhus

Hvem er den frivillige, og hvad interesserer dem?

Hvem er de?

- 6 med sundhedsfaglig baggrund, resten med broget baggrund (en med stor erfaring som kommunal ansat, En skrædder, en pædagog, en uddannelsesleder, en uddannelseskonsulent)

De er drevet af

- At gøre en forskel for andre
- Livskvalitet, Selvhjulpenhed og Frihed

De interesserer sig for

- Anvendeligheden af forskellige hjælpemidler
- Hvordan udbredes kendskabet mest effektivt?
- Hvordan støtter vi kommunes medarbejdere i deres arbejde og kendskab?



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Ældre  Sagen
Aarhus

Nogle af de gode historier..

”Ja det kniber jo med at nå ned til fødderne og få strømper på, men med den der (strømpepåtageren) kan jeg gøre det selv”

→ Borger køber selv og et hjemmebesøg udskydes eller undgås helt

”Det her får man virkelig meget ud af. Vi snakker om ting vi aldrig har snakket med hinanden om før. I skal helt sikkert tage fat i de andre grupper. Det ville de have meget gavn af”

→ Borgerne har stor glæde og gavn af besøgene
→ Tabuer nedbrydes i dialogen

”Den (benløfteren) kan jeg også bruge til at komme ind i bilen. Der løfter jeg nemlig i mit bukseben, og det er meget hårdt”

→ Øget mobilitet og dermed frihed og mindre ensomhed.

”Bare jeg havde vidst at de (øjendrypbrille) fandtes da jeg skulle have dryppet øjne”

→ Der kommunikeres ukendte teknologier



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Ældre  Sagen
Aarhus

De største barriererne for succes

Formålet er at informere og udbrede kendskabet **før** behovet opstår, men...

"Vi har ikke brug for det endnu – heldigvis"

"Jeg har vendt det med vores deltagere, og der er ikke rigtig interesse"



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

De fysiske butikker lukker

- Barrieren for at købe bliver for stor for nogen
- Umuligt for andre at købe det online

Lysten til selvhjælp og villigheden til at købe selv er til stede, men onlinehandels store succes er en barriere

Ældre  Sagen
Aarhus

At peppe "hjælpemidler" lidt op

Hvad har vi prøvet/gør vi i dag?

Hvad er det og
hvad koster den?

- Godt til at få snakken i gang

Sand eller falsk?

- Kan give positive overraskelser

Quiz og karameller

- Perfekt til en julefrokost el lignende

I støbeskeen som "julesjov":

Banko i Hjælpemidler

- Det vigtige med det sjove



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Ældre  Sagen
Aarhus

Undersøgelser af frivilligkorpset i foråret 2026:

1. **Fokus på de frivillige:** *"Hvordan konstruerer de frivillige deres identitet som "velfærdsteknologi-frivillige", og hvordan former dette deres forståelse af og bidrag til udbredelsen af velfærdsteknologi blandt ældre borgere?"*

Af Anne Plauborg, Kandidat i Folkesundhedsvidenskab.

2. **Fokus på deltagernes udbytte:**

"Hvordan oplever ældre borgere frivilligbaseret vejledning om hjælpemidler som en del af deres adgang til viden og handlemuligheder i hverdagen?"

Af Johanne Hansen og Mathilde Iversen, Bachelor i Ergoterapi.

3. **Vurdering af mulighed for samfundsøkonomisk analyse**

Af Line Ninn og Manes Al-Zawi.

1. Fokus på de frivillige

Udfordring 1: Frivillige er ikke en ensartet ressource

Konsekvens: Det er svært at designe én model, der passer til alle frivillige

Udfordring 2: Frivillige udfylder rollen forskelligt

Konsekvens: Borgerne møder ikke nødvendigvis den samme indsats. Er det en styrke eller en udfordring?

Udfordring 3: Hvor går grænsen mellem frivillige og professionelle?

Opmærksomhed: Klæd de frivillige på til at være frivillige, og ikke kommunale ansatte.

Udfordring 4: Afhængighed af lokale ildsjæle

Projektet fungerer! Men hvor meget skyldes modellen – og hvor meget skyldes enkelte personers engagement?

Risiko: Hvad sker der, hvis de stopper?

2. Fokus på deltagernes udbytte

Undersøgt i en bachelor udarbejdet af Mathilde og Johanne, foråret 2026

1. Øget kendskab – fortsat **usikkerhed om anskaffelse** og handlemuligheder
2. Yderligere vejledning søges hos kendte **fagpersoner og DokkX**
3. **Økonomien** påvirker vejen til anskaffelse
4. Nysgerrighed driver deltagelsen – **eksisterende fællesskaber** gør det lettere at deltage
5. Frivillig vejledning **opleves forskelligt** – uformel kontakt eller ønske om mere faglig erfaring
6. **Modstand** mod at identificere sig som hjælpemiddelbruger kan hæmme deltagelse og hjælpesøgning

3. Vurdering af mulighed for samfundsøkonomisk analyse

Af Line Ninn og Manes Al-Zawi.

1. Svært at vurdere sammenhæng mellem informationskampagne og direkte udskydelse af hjælp → Kræver grundigt datagrundlag og indsamling
2. Vurdér i stedet ”den gode historie”
3. Foreslår **alternativ vurdering**:
 - Findes en økonomisk bedre indsats, der rammer lige så mange seniorer, til samme eller færre omkostninger?
 - Deltagernes oplevelser kan belyse, om indsatsen klæder seniorer på til egen alderdom

Spørgsmål?



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Ældre  Sagen
Aarhus