

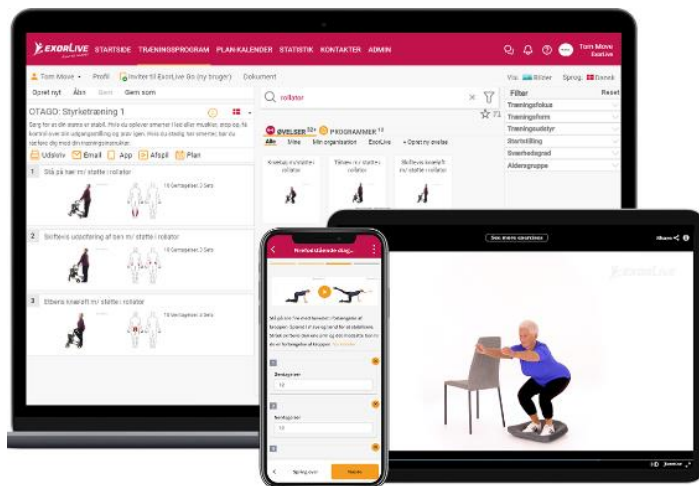
Mere digital træning med Exorlive i Aarhus Kommune

Følg udviklingen fra 2020-2023

Indledning

Siden 2020 har Aarhus Kommune haft øget fokus på digitale træningsmuligheder med brug af platformen Exorlive, herunder forskellige afprøvninger og implementeringsaktiviteter. Denne rapport har til hensigt at give et overordnet billede af den digitale trænings udbredelse og anvendelse i Aarhus Kommune i perioden 2020 til og med 2023.

Nye data fra Exorlive viser, at der fra 2020 til 2023 har været en positiv udvikling i anvendelse af platformen ift. antal træningsprogrammer, der er udarbejdet, samt antal borgere der har gennemført træningsaktiviteter alene via Exorlive Go eller med støtte fra sosu-medarbejdere via Exorlive Assistant.



Udviklingen i antal oprettede træningsprogrammer i perioden 2020-2023 vil blive præsenteret, men kan ikke differentieres ift. antal borgere, der træner med henholdsvis Exorlive Go eller Assistant, eller som blot har fået udleveret et træningsprogram i papirudgave.

I rapporten medtages også antallet af terapeuter (instruktører) og sosu-medarbejdere (assistenter), der har været logget ind i Exorlive perioden fra 2020-2023, da det kan synliggøre udbredelsen af og udviklingen i forbruget af platformen hos forskellige medarbejdergrupper.

Afsnittet omkring indsatsen med Exorlive Assistant, som er implementeret i Pleje og Rehabilitering, viser udviklingen i antal aktive borgere (unikke), antallet af forløb og træningsaktiviteter med data fra henholdsvis Exorlive og Faktacenter. Året 2021 var præget af en stor organisationsændring i MSO, hvilket havde stor indflydelse på implementeringen af Exorlive Assistant i Pleje og Rehabilitering. I kølvandet på omorganiseringen var der i 2022 en generel oplevelse af mere overskud blandt medarbejdere og ledere til at implementere nyt. Dette kan afspejle sig i data. Implementeringen blev afsluttet ved udgangen af 2022 dog med lokale ad hoc opfølgninger i løbet af 2023.

Exorlive Go appen anvendes primært i Sundhedsenheder og Specialenheder, som er organiseret under Sundhed og Forebyggelse, samt i Sociallægeinstitutionen i MSB. Exorlive Go anvendes som digitalt understøttende redskab til borgernes selvtræning eks. i forbindelse med genoptræningsforløb. Det har ikke været muligt at differentiere mellem brugernes tilhørsforhold i hhv. MSO og MSB. Data vil derfor udgøre et samlet billede. Rapporten viser udviklingen i antal oprettede borgere i perioden 2020 -2023 samt antal udførte aktiviteter. Der refereres udelukkende til data fra Exorlive i dette afsnit.

I forbindelse med undervisningsaktiviteter har flere terapeuter frivilligt oprettet sig selv som brugere af Exorlive Go og udarbejdet træningsprogrammer. For at give det mest retvisende billede ift. antal borgere, der reelt er oprettet i Exorlive Go, og som har fået træningsprogrammer fra terapeuten, var det relevant at frasortere terapeuterne fra statistikken.

Udvikling i antal udarbejdede træningsprogrammer

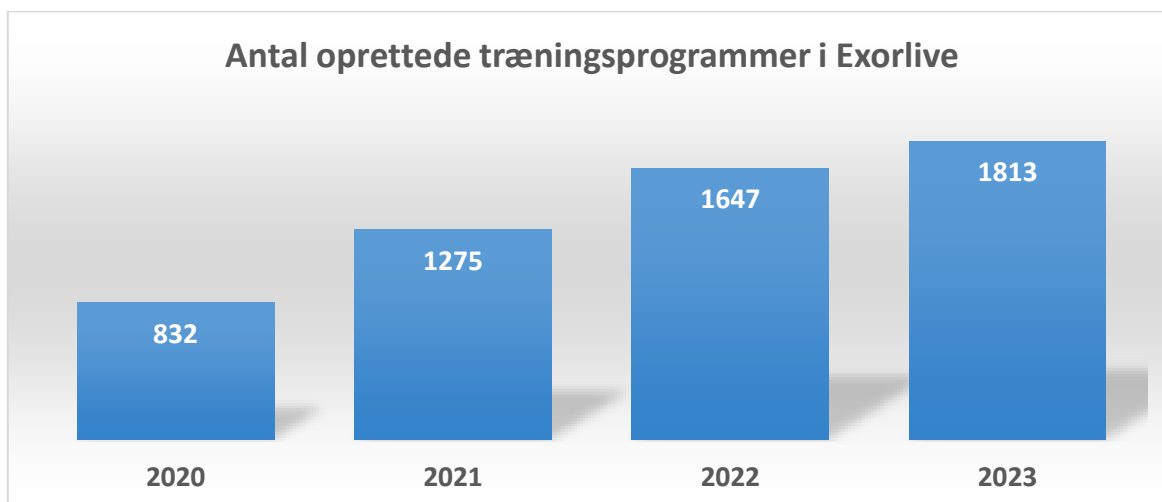
Gennem de sidste 4 år er der sket en markant stigning i antallet af træningsprogrammer, som Aarhus Kommunes ergo- og fysioterapeuter har udarbejdet i Exorlive til borgere i forbindelse med visiterede træningsforløb.

I 2020 blev der i alt udarbejdet 832 individuelle træningsprogrammer på platformen. Til sammenligning blev der i 2023 udarbejdet 1813. Dette er mere end en fordobling og svarer til en procentvis stigning på ca. 120.

Som en af de første kommuner i landet har Aarhus Kommune i samarbejde med Exorlive og Systematic udviklet en integrationsløsning mellem Cura og Exorlive, som forventes at gå i drift i løbet af første kvartal 2024.

Integrationen kan reducere terapeuternes tidsforbrug til oprettelse af træningsprogrammer og medvirke til at forenkle dokumentationspraksis. Dette vil sandsynligvis medføre at flere træningsprogrammer udarbejdes.

Ydermere har MBU og MSB indgået samarbejde med MSO ift. at implementere og styrke fokus på anvendelse Exorlive som træningsplatform i udvalgte enheder. Dette vil formentlig også medvirke til, at der sker en generel stigning i antallet af træningsprogrammer.



Antal indlogninger terapeuter

Som forventet afspejler den positive udvikling i antal udarbejdede træningsprogrammer sig også i antal gange, hvor terapeuter loggede ind i Exorlive. Nedenstående diagram viser det samlede antal af indlogninger for hver sjette måned fra og med oktober 2021 til og med oktober 2023.

Fra oktober 2021 og 12 måneder frem var der i alt 2612 terapeut-indlogninger i Exorlive. Det følgende år, fra oktober 2022 til oktober 2023, var der til sammenligning 8051 terapeut-indlogninger. Dette svarer til en stigning på mere end 200 procent.



I perioden fra april 2022 til oktober 2022 var der 2026 indlogninger. I den følgende periode fra oktober 2022 til april 2023 steg antallet af indlogninger til 3815 gange. Dette svarer til en procentvis stigning på 88.

I perioden april 2023 til oktober 2023 var der stadig en stigning i antallet af indlogninger i forhold til den foregående periode, men i noget mindre grad. Stigningen svarede her til 11 pct.

Årsagen til den øgede aktivitet blandt terapeuter i forhold til antallet af indlogninger kan skyldes det generelle fokus på de digitale træningsmuligheder. I perioden april 2022 til april 2023, hvor den største fremgang ses, kan den store fremgang også skyldes implementeringen af Exorlive Assistant, hvor samtlige ergo- og fysioterapeuter i de 38 hjemmeplejeteams i Pleje og Rehabilitering modtog undervisning i anvendelse af Exorlive.

Det har ikke været muligt at skelne mellem ergoterapeuternes og fysioterapeuternes aktivitet på platformen. Den kunne have været interessant at følge, da Exorlive ifølge flere ergoterapeuter har været et nyt og brugbart redskab. Fysioterapeuter har Exorlive med i opdraget fra grunduddannelsen, hvor de som studerende har adgang til systemet. Det har ergoterapeuterne ikke på tilsvarende vis.

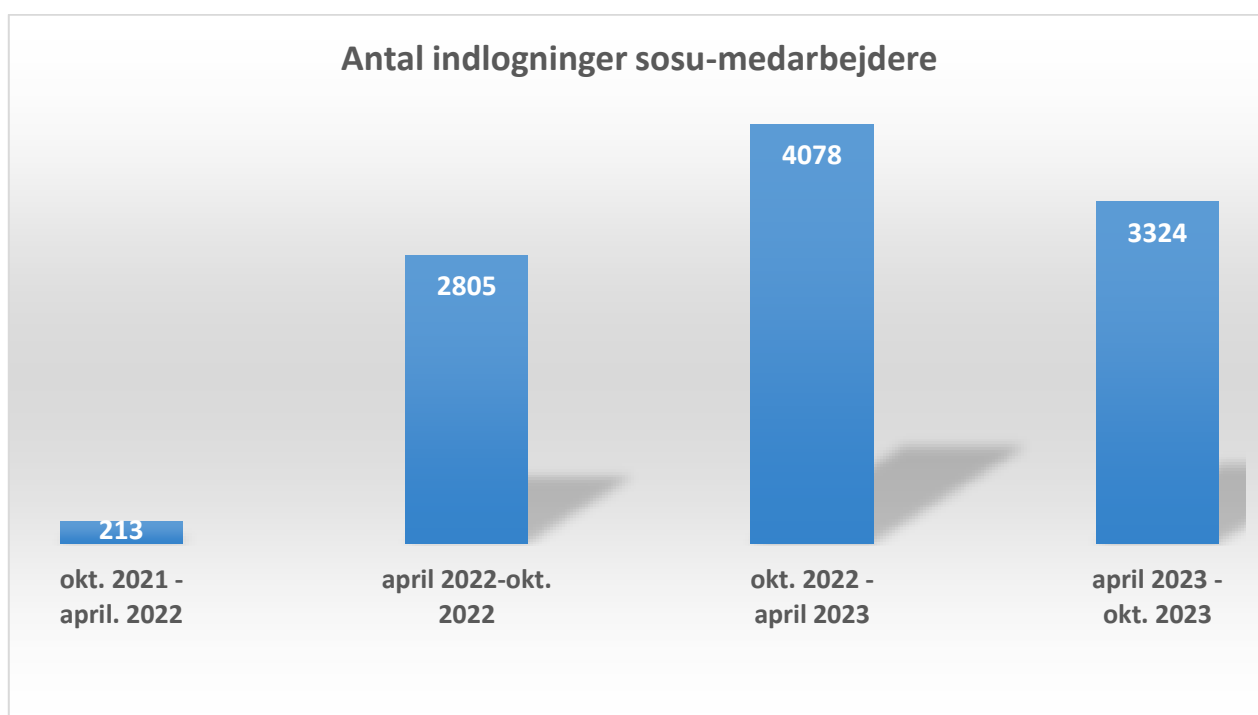
Antal indlogninger sosu-medarbejdere

Af nedenstående diagram fremgår antallet af indlogninger i Exorlive af kommunens sosu-medarbejdere. Dette illustrerer aktivitet i forbindelse med implementering og drift af Exorlive Assistant.

2022 var året hvor Exorlive Assistant blev implementeret i 38 hjemmeplejeteams i Pleje og Rehabilitering i Aarhus Kommune samt i fire teams med private leverandører. Det store fokus, der har været på implementeringen, er sandsynligvis årsagen til, at diagrammet viser den største aktivitet blandt medarbejderne i perioden fra oktober 2022 til april 2023, svarende til en stigning på 45 pct. i forhold til den foregående periode.

I den efterfølgende periode, hvor implementeringen var afsluttet og indsatsen overgik til drift, var der forventeligt en nedgang i antallet af indlogninger, svarende til et fald på 18 pct.

I en organisation med relativt stort flow af medarbejdere, bør nye medarbejdere kontinuerligt tilbydes introduktion til Exorlive Assistant. Der er udarbejdet e-læringsmateriale, som er tilgængeligt via E-loomi, målrettet faglærte og ufaglærte medarbejdere. Derudover kan enkelte teams med lav aktivitet have behov for en fælles opfølgning.



Exorlive Assistant

Exorlive Assistant anvendes i Pleje og Rehabilitering, til overdragelse af vedligeholdende træning (§86.2) fra terapeuter til sosu-medarbejdere. Implementeringen af Exorlive Assistant blev igangsat i tredje kvartal 2021 og afsluttet ultimo 2022. Målet var 300 visiterede forløb pr. år, hvor borgerne træner 2 x 15 min. pr. uge i et forløb på 12 uger.



Data fra Faktacentret viser, at der i 2022 blev visiteret 309 Exorlive Assistant indsatser (forløb), fordelt på 231 unikke borgere. Der blev i alt leveret 5734 træninger fordelt på de 309 forløb. Dette svarer til at hver borger i gennemsnit har trænet 17,89 gange pr. forløb.

2022				
Distrikt	Unikke borgere visiteret	Unikke indsatser visiteret	Antal leverede træninger ialt	Gns. antal leverede træninger pr. forløb
Nord	125	174	3476	19,97
Midt	56	62	1143	18,43
Syd	50	73	1115	15,27
Total	231	309	5734	17,89

Tilsvarende blev der i 2023 visiteret til 302 Exorlive Assistant indsatser (forløb), fordelt på 248 unikke borgere.

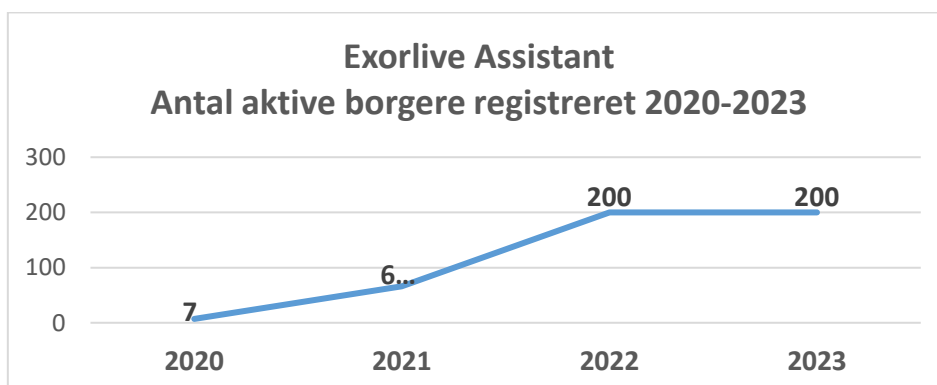
I 2023 blev der i alt leveret 5829 træninger fordelt på de 302 forløb, hvilket svarer til at hver borger i gennemsnit har trænet 18,81 gange pr. forløb.

2023				
Distrikt	Unikke borgere visiteret	Unikke indsatser visiteret	Antal leverede træninger ialt	Gns. antal leverede træninger pr. forløb
Nord	122	142	2997	21,1
Midt	69	85	1538	18,09
Syd	57	75	1294	17,25
Total	248	302	5829	18,81

Tallene viser, at antallet af leverede træninger i gennemsnit er steget, da borgerne i gennemsnit trænede 17,89 gange pr. forløb i 2022 og de i 2023 trænede 18,81 gange pr. forløb.

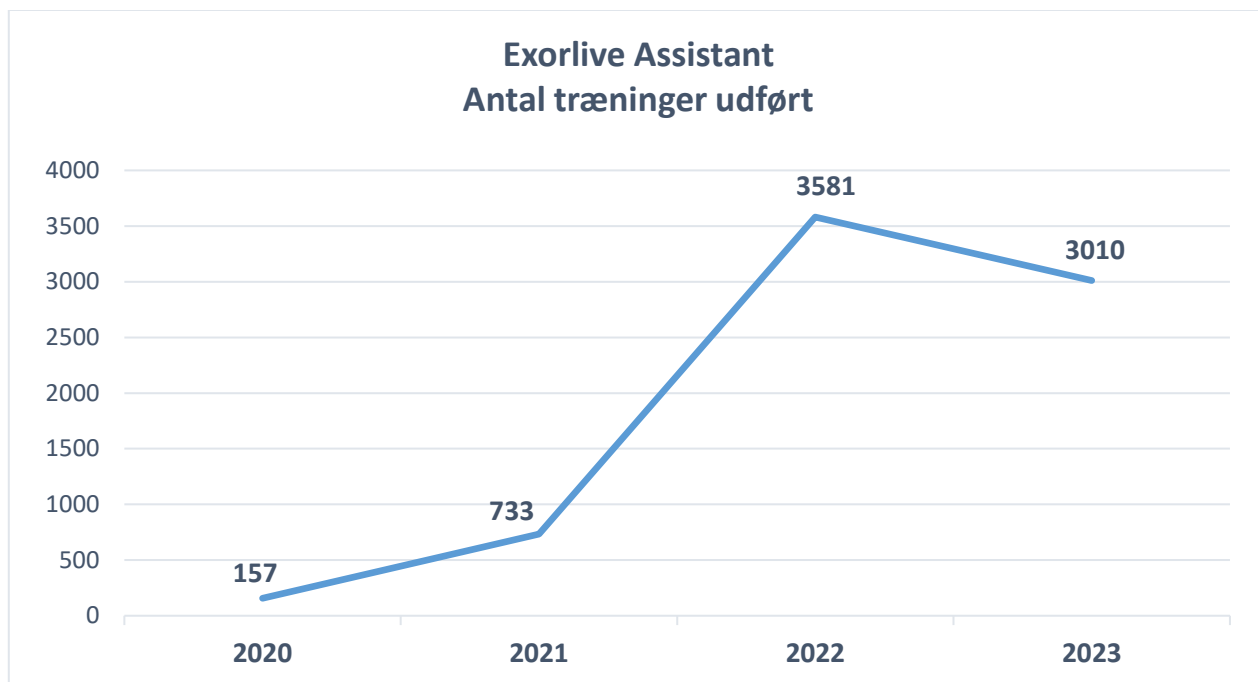
Der er ikke sket en udvikling udvikling på kommune og distriktsniveau, da antallet af visiterede forløb for hhv. 2022 og 2023 nærmest er status quo. Det viser at indsatsen er fastholdt op til et år efter implementeringen blev afsluttet, og at målet om de 300 forløb pr. år er nået for både 2022 og 2023.

Sammenholdes data fra Faktacentret med data fra Exorlive, ses dog en divergens mellem antallet af borgere, der er visiteret til en Exorlive Assistant ydelse, og antallet af borgere som anvender platformen til formålet. Data fra Exorlive viser, at der kun er 200 borgere registreret som Exorlive Assistant brugere i hhv. 2022 og 2023, mens antallet af unikke visiterede borgere er på hhv. 231 og 248. Divergensen kan skyldes at medarbejderne udfører træning med borgere, hvor de ikke logger ind på platformen som f.eks. gåture.



Ifølge data fra Exorlive er udviklingen i antallet af udførte træninger med Assistant samlet set nedadgående fra 2022 til 2023. I 2022 blev der i alt gennemført 3581 træninger fordelt på 200 borgere. Dette svarer i gennemsnit til 17,9 træninger pr. borger, pr. forløb. Dette tal stemmer godt overens med tallene fra Faktacentret fra 2022, der har registreret, at borgerne i gennemsnit trænede 17,89 gange pr. forløb. Dette indikerer, at sosu-medarbejderne er gode til at logge ind på platformen og registrere borgernes træning.

I 2023 var tallet faldet til 3010, hvilket i gennemsnit svarer til, at borgerne træner 15 gange pr. forløb. Dette tal stemmer ikke overens med tallene fra Faktacentret, der har registreret, at borgerne i gennemsnit trænede 18,81 gange pr. forløb. Dette indikerer, at færre medarbejdere logger ind på platformen, når de træner med borgerne.

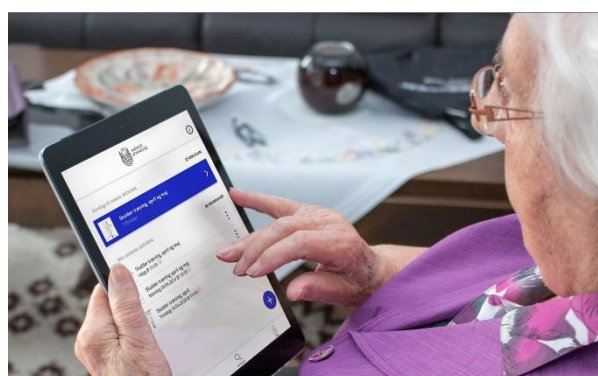


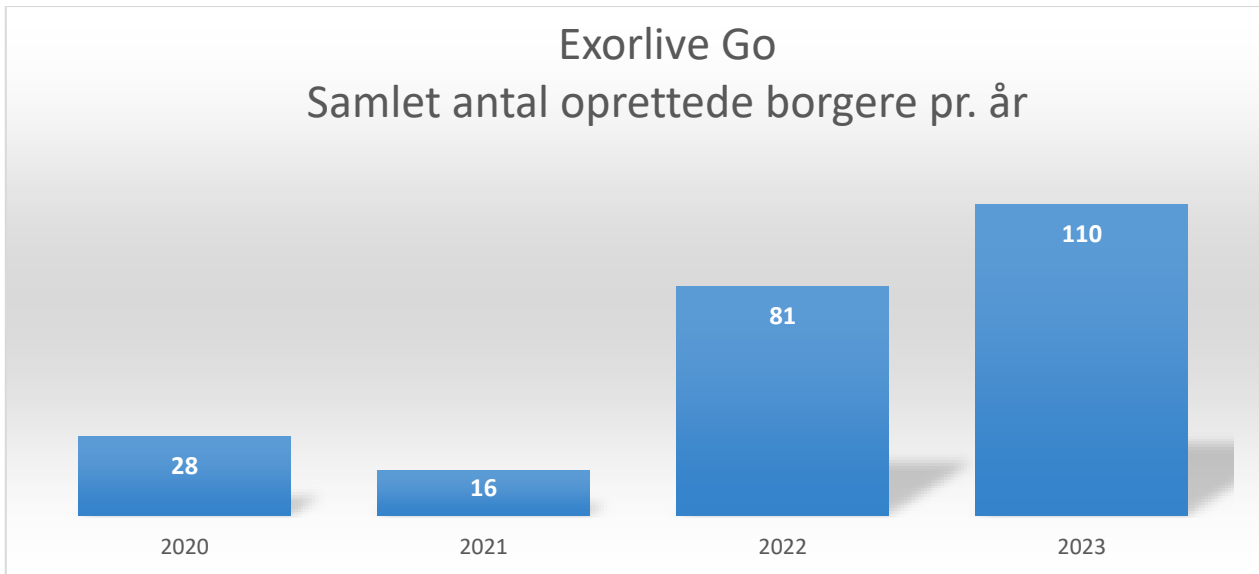
Exorlive Go

Exorlive Go appen anvendes primært i Sundhedsenheder og Specialenheder i Sundhed og Forebyggelse samt Sociallægeinstitutionen i MSB. Med appen kan borgere via egne enheder tilgå træningsprogrammet, som terapeuten har udarbejdet og se videovejledning af hver øvelse/ aktivitet. Borgerne kan indrapportere egne træningsdata i appen, som muliggør at terapeuten kan følge træningen på afstand og løbende foretage justeringer.

Der ses en positiv udvikling i antallet af borgere, der anvender Exorlive Go. Fra 2020 til 2023 er antallet af borgere, der træner med appen steget fra 28 til 110. Procentvis er stigningen stor, men set i forhold til borgere, der modtager en træningsydelse fra kommunens terapeuter, er tallet lille.

Der kan forventes en yderligere stigning i antallet af borgere, der anvender Exorlive Go, i takt med at flere borgere bliver digitale, og kommunens terapeuter efterspørger undervisning i anvendelse af Exorlive Go.

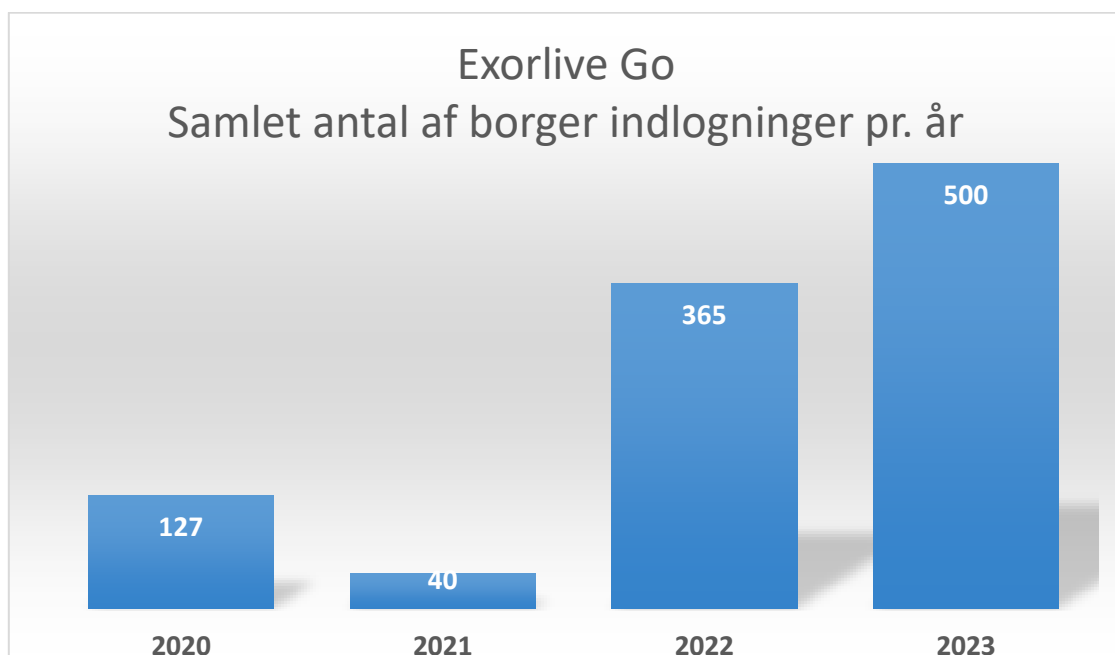




Ovenstående udvikling afspejles også i det samlede antal gennemførte aktiviteter i Exorlive Go. I 2020 var de 28 brugere logget ind i Exorlive Go i alt 127 gange, hvor man må formode, at de trænede. Tilsvarende var der i 2023 110 brugere logget ind på platformen 500 gange. Det vil sige, at det gennemsnitlige antal indlogninger på appen i 2020 var på 4,53 gange pr. Bruger, og i 2023 var det gennemsnitlige antal in logninger på 4,54 pr. bruger. Dermed er antallet af indlogninger pr. borger stort set uændret i perioden fra 2020 til 2023.

Adspurgte terapeuter fortæller, at mange borgere anvender Exorlive Go i opstarten af et forløb til at blive fortrolige med træningsøvelserne ved hjælp af de videoguides, der findes på appen. Når borgerne har en oplevelse af at kunne udføre øvelserne korrekt, ser de ikke grund til at åbne appen og indrapportere data. Terapeuternes oplevelse er, at borgerne fortsætter selvtræningen, men uden brug af app.

Det er endnu ikke muligt at trække data på den effektive tid, hvor borgerne har været aktive i appen. Denne funktion, som er under udvikling, vil give et mere retvisende/ fyldestgørende billede af borgers reelle træningstid.



Opsummering

Hensigten med denne rapport er at give et overordnet billede af den digitale trænings udbredelse og anvendelse i Aarhus Kommune i perioden 2020 til og med 2023 med brug af platformen Exorlive og de forskellige funktioner, der er i systemet. Rapporten viser, at der både blandt medarbejdere og borgere generelt er sket et øget forbrug af Exorlives forskellige funktioner.

Fra 2021 til 2023 ses en stor stigning i antallet af terapeuter, der har været logget ind i Exorlive. Fra oktober 2021 til oktober 2022 var der i alt 2612 terapeut-indlogninger i Exorlive. Det følgende år fra oktober 2022 til oktober 2023 var der til sammenligning 8051 terapeut-indlogninger. Det svarer til en stigning på mere end 200 procent.

Tilsvarende var der også en stor stigning i antallet af træningsprogrammer, som terapeuterne udarbejdede. I 2020 blev der i alt udarbejdet 832 individuelle træningsprogrammer på platformen. Til sammenligning blev der i 2023 udarbejdet 1813. Dette er mere end en fordobling og svarer til en procentvis stigning på ca. 120.

Årsagen til den øgede aktivitet blandt terapeuter skyldes formentlig det generelle fokus på digitale træningsmuligheder samt implementeringen af Exorlive Assistant, hvor samtlige ergo- og fysioterapeuter i de 38 hjemmeplejeteams i Pleje og Rehabilitering modtog undervisning i anvendelse af Exorlive.

Med implementering af ny dokumentationspraksis i 2024, der bl.a. har sit afsæt i integrationen mellem Cura og Exorlive, forventes det, at terapeuternes øgede aktivitet i Exorlive vil fortsætte i de kommende år. Den nye dokumentationspraksis kan medvirke til at forenkle terapeuternes arbejdsgange og sandsynligvis gøre det mere attraktivt at anvende Exorlive fremover.

I forhold til indsatsen med Exorlive Assistant i Pleje og Rehabilitering viser data fra Faktacentret, at målet med de 300 årlige visiterede forløb er nået i hhv. 2022 og 2023. Implementeringen blev afsluttet ultimo 2022, og tallene viser dermed også, at indsatsen er fastholdt op til 1 år efter endt implementering.

I 2022 fik borgerne i gennemsnit 17,89 gange træning pr. Exorlive Assistant forløb. Til sammenligning fik borgerne i 2023 i gennemsnit 18,81 gang træning pr. forløb. Det vil sige, at borgerne i gennemsnit fik en ekstra gang træning pr. forløb i 2023 i forhold til 2022.

På trods af at borgerne fik mere træning, var der en nedgang i antallet af gange, hvor medarbejderne loggede ind i Exorlive Assistant under deres træning med borgerne. Dette bør have et fokus, da terapeuterne har brug for sosu-medarbejdernes feedback på den træning, som de udfører med borgerne.

For at fastholde fokus på indsatsen med Exorlive Assistant bør både data og effekter af indsats følges og løbende præsenteres for ledere og medarbejdere. Grundet stort flow i organisationen er det også relevant at fastholde fokus på introduktion og oplæring af nye ledere og medarbejdere, selvom implementeringen er afsluttet.

Rapporten viser, at der er plads til forbedring i forhold til anvendelsen af Exorlive særligt ift. udbredelse af Exorlive Go som digitalt redskab, der med videovejledninger kan understøtte borgerne i at udføre deres selvtræning og aktiviteter i hverdagen.

Forventningen er, at den positive udvikling med brug af Exorlive vil fortsætte, da både borgere og medarbejdere over tid bliver mere digitale, og at kendskabet til platformens muligheder udbredes. Herunder videovejledninger af forskellige øvelser, aktiviteter og forflytninger, samt QR-koder som et letanvendeligt redskab.